

Politique de confidentialité

TYPE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Le type de renseignements personnels recueillis dépend de votre relation avec nous et des services que nous vous offrons. À cette fin, nous pourrions recueillir les renseignements personnels suivants à votre sujet :

- Coordonnées, comme vos nom et prénom, vos adresses électronique et postale, votre numéro de téléphone;
- Renseignements liés à l'emploi, comme le titre de votre poste et d'autres renseignements concernant votre emploi ou votre formation;
- Identifiants de compte, comme vos mots de passe et autres informations de sécurité destinées à l'authentification et à l'accès;
- Renseignements financiers, comme vos numéros de compte bancaire, de carte de crédit et de carte de débit pour le traitement des paiements;
- Données d'utilisation, comme des renseignements sur votre comportement de navigation dans nos services et sur les éléments de nos services que vous utilisez le plus, et des renseignements concernant les biens et services que vous souhaitez commander, votre liste de souhaits, vos préférences, vos intérêts, etc., ou encore d'autres renseignements que vous partagez par le biais de nos sites Web, applications, boutiques en ligne et autres produits;
- Renseignements liés à l'ordinateur, à l'appareil et à la connexion, comme l'adresse IP ainsi que le type, la version et l'emplacement du navigateur;
- Informations audio et visuelles, comme votre voix et votre image telles que capturées sur une photo, dans une vidéo ou dans un enregistrement audio si vous assistez à nos événements ou si vous nous laissez un message;
- Toute autre information que vous donnez par le biais de nos sites Web, applications et autres produits et services, dont les séances de clavardage.

MÉTHODE DE CUEILLETTE

Nous et nos fournisseurs de services tiers pourrions recueillir des renseignements personnels auprès des sources suivantes :

- Interactions directes, par exemple lorsque vous vous inscrivez à nos services, que vous effectuez un achat ou que vous communiquez avec nous, y compris dans le cadre d'une séance de clavardage;
- Données provenant de tiers, comme les renseignements divulgués sur les sites Web de tiers ou d'autres données que vous avez rendues publiques, ou encore les données fournies par des sources tierces, y compris, sans toutefois s'y limiter, les entités gouvernementales et les revendeurs de données;
- Technologies de suivi automatisé, comme les renseignements recueillis automatiquement au sujet de vos interactions avec nos services et nos sites Web à l'aide de diverses technologies telles que les témoins, les fichiers de consignation Web, les pixels-espions et les balises Internet.

UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels recueillis sont utilisés aux fins pour lesquelles nous les collectons et pourraient aussi être utilisés à des fins statutaires ou à d'autres fins légales uniquement. Le caractère licite du traitement est l'un des principes fondamentaux relatifs au traitement de vos données personnelles; en cette matière, nous appliquons les fondements juridiques suivants :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la prise de mesures menant à la signature d'un contrat;

- Le traitement est nécessaire pour les intérêts légitimes de notre organisation, notamment pour améliorer la qualité de nos produits et services;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou qui est autrement légale en vertu des lois applicables sur la protection des données;
- Vous devez donner votre consentement.

Selon vos interactions avec nous et avec le service, nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Gestion de notre relation avec vous et notre entreprise, comme par la fourniture et la gestion de votre accès et de votre utilisation de nos services. Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat;
- Marketing, comme la segmentation de la clientèle et l'envoi de communications marketing ou publicitaires qui pourraient vous intéresser. Ce traitement s'effectue avec votre consentement ou est nécessaire à la réalisation de nos intérêts légitimes;
- Autres objectifs généraux de soutien aux entreprises, y compris, sans toutefois s'y limiter, l'approvisionnement, la gestion financière et fiscale, la gestion des risques et de la conformité, ainsi que la production de rapports externes. Ce traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou qui est autrement légale en vertu des lois applicables sur la protection des données, ou encore pour nos intérêts légitimes.

UTILISATION DES TÉMOINS

Nous utilisons des témoins pour optimiser nos sites Web et analyser leur trafic. À l'occasion, si nous avons obtenu votre consentement éclairé au préalable, nous pourrions utiliser des témoins de tiers, notamment des modules d'extension de médias sociaux, pour vous permettre de transmettre instantanément des idées et des renseignements nous concernant aux fins de notre marketing personnel.

Les témoins ou autres techniques similaires (appelés collectivement « témoins ») sont de petits fichiers textes ou pixels qui peuvent être stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Les témoins peuvent s'avérer nécessaires pour faciliter la navigation sur le site Web et en améliorer la convivialité. Les témoins pourraient aussi collecter des informations afin d'analyser le comportement de navigation personnel.

Nous pourrions utiliser des témoins appartenant à l'une des quatre catégories énumérées ci-dessous. La bannière de témoins de notre site Web facilite la gestion de vos préférences pour les catégories de témoins non obligatoires. La bannière vous fournira également un aperçu de tous les témoins utilisés dans chaque catégorie.

- Témoins strictement nécessaires : ces témoins sont essentiels au bon fonctionnement du site Web. Ils sont généralement activés lorsque vous faites une action qui équivaut à une demande de services, par exemple lorsque vous définissez vos préférences en matière de confidentialité, que vous vous connectez ou que vous remplissez un formulaire. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il bloque ces témoins ou qu'il vous alerte à leur sujet, mais cela risque de nuire au bon fonctionnement du site ou de certaines de ses parties.
- Témoins de fonctionnalité : ces témoins permettent d'améliorer les fonctionnalités, l'expérience utilisateur et la personnalisation du site Web, et peuvent être configurés par notre entreprise ou par des fournisseurs

externes dont nous avons ajouté les services à nos pages. Si vous n'autorisez pas ces témoins, certains de ces services pourraient ne pas fonctionner correctement.

- Témoins de performance : ces témoins soutiennent les services analytiques qui nous aident à améliorer la fonctionnalité et l'expérience utilisateur sur nos sites Web.
- Témoins publicitaires : ces témoins peuvent servir à recueillir des renseignements afin de publier du contenu et de la publicité personnalisés sur notre site Web et d'autres sites Web.

Pour de plus amples renseignements sur les témoins ou pour modifier vos préférences en matière de consentement aux témoins, veuillez consulter à tout moment le Centre de préférences en matière de protection de la vie privée.

COMMENT COMMUNIQUONS-NOUS AVEC LES VISITEURS DE NOTRE SITE

Nous pouvons vous contacter pour vous informer sur votre compte, pour résoudre des problèmes avec votre compte, pour résoudre un litige, pour collecter des frais ou des sommes dues, pour sonder votre opinion par le biais d'enquêtes ou de questionnaires, pour envoyer des mises à jour sur notre société, ou si nécessaire pour vous contacter afin de faire respecter notre contrat d'utilisation, les lois nationales applicables, et tout accord que nous pourrions avoir avec vous. À ces fins, nous pouvons vous contacter par courrier électronique, téléphone, messages textuels et courrier postal.

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment, aussi nous vous invitons à la consulter fréquemment. Les modifications et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site web. Si nous apportons des modifications importantes à la présente politique, nous vous informerons ici de sa mise à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous recueillons, comment nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

QUESTIONS ET RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT

Si vous ne souhaitez plus que nous traitions vos données, veuillez nous contacter à jboisvert@t1groupeconseil.com .